

# Kiddo Pacific

## KIDDO PACIFIC PRODUCT WARRANTY INFANT ( การรับประกันสินค้า )

No.	Description	Warranty	เงื่อนไขที่รับประกัน
1	Chicco, Skip hop, Stokke, Baby Bjorn, Cocomelon, Bebeconfort ของใช้ทั่วไป	1 เดือน	<u>รับประกันเฉพาะแผงวงจร</u> ไม่รวมในส่วนของอุปกรณ์ต่างๆ
2	Chicco, Skip hop, Playgro, Winfun, Vtech, Leapfrog, Gund ของเล่นทั่วไป, ของเล่นเสริมพัฒนาการ, Ride On	3 เดือน	<u>รับประกันเฉพาะแผงวงจร</u> ไม่รวมในส่วนของอุปกรณ์ต่างๆ
3	LeapFrog, Vtech, Magic Diaper ของเล่นทั่วไป, ของเล่นเสริมพัฒนาการ	6 เดือน	<u>รับประกันเฉพาะแผงวงจร</u> ไม่รวมในส่วนของอุปกรณ์ต่างๆ
4	Hubble All Item / ฮับเบิล ทุกรุ่น ฮับเบิล ทุกรุ่น	1 ปี	<u>รับประกันเฉพาะแผงวงจร</u> ไม่รวมในส่วนของ อเคบเตอร์, แบตเตอรี่
5	Rayqueen UV Sterilizer, Bebe Amico UV Sterilizer เครื่องอบฆ่าเชื้อ ยูวี	3 ปี	<u>รับประกันเฉพาะแผงวงจร</u> ไม่รวมในส่วนของอุปกรณ์ต่างๆ
6	Chicco Home Bottle Warmer & Digital, Chicco Sterilnatural and Dryer, Bebe Amico Bottle Warmer เครื่องอุ่นนม รุ่นธรรมดาและดิจิตอล / เครื่องนึ่งขวดนมและอบแห้ง	2 ปี	<u>รับประกันเฉพาะแผงวงจร</u> ไม่รวมในส่วนของอุปกรณ์ต่างๆ
7	Yvolution จักรยานทรงตัว	2 ปี	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ วัสดุที่ทำจากยาง, ล้อ, ฟองน้ำ, แผ่นโฟม, เบาะนั่ง,แฮนด์,ยาง และ ยางต่างๆ
8	Scoot & Ride สคูตเตอร์	2 ปี	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ วัสดุที่ทำจากยาง, ล้อ, ฟองน้ำ, แผ่นโฟม, เบาะนั่ง,แฮนด์,ยาง และ ยางต่างๆ

## การรับประกันสินค้า

1. ระยะเวลาประกัน 1 เดือน , 3 เดือน , 1 ปี, 2 ปี นับจากวันที่ลูกค้าซื้อ รับประกันเฉพาะ โครงสร้างและแผงวงจร ไม่รวม วัสดุที่ทำจากยาง, ล้อ, ฟองน้ำ, แผ่นโฟม,เบาะ,นั่ง,แฮนด์,ยาง และยางต่างๆ
2. ในกรณีสินค้าลูกค้าเปิดกล่อง ภายในกล่องได้รับอุปกรณ์ไม่ครบ หรือสินค้ามีความเสียหายที่เกิดจากการผลิต สามารถแจ้งเคลม กับบริษัทได้ภายใน 1-14วัน นับจากวันที่ซื้อ พร้อมใบเสร็จ อุปกรณ์ครบ และกล่องสินค้าต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ โดยบริษัทพิจารณาเป็นกรณี
3. บริษัทฯ จะรับประกันความเสียหายของสินค้าภายใต้การใช้งานที่ถูกต้องวิธี หากสินค้าได้รับความเสียหายจากการใช้งานผิดประเภท การใช้งานโดยไม่ระมัดระวัง อุบัติเหตุ ความ สึกหรือ การทำให้เกิดความเสียหาย หรือสินค้าถูกดัดแปลง ถอดส่วนประกอบต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ หรือซ่อมด้วยตัวเอง จะสิ้นสุดการรับประกันทันที
4. ในกรณีลูกค้าซื้อสินค้าจากบริษัทอื่นที่ไม่ได้มาจากทางบริษัท คิคโค ไม่สามารถแจ้งเคลมหรือส่งซ่อมกับบริษัทได้

## เงื่อนไขการรับประกัน

รับประกันซ่อมฟรีเฉพาะสินค้าที่บริษัทฯ เป็นผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายเท่านั้น มีระยะเวลาประกัน 1 เดือน , 3 เดือน , 6 เดือน, 1 ปี, 2 ปี (โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้กำหนดเงื่อนไขการรับประกันสินค้าต่างๆ) โดยลูกค้าต้องนำเอกสารการรับประกันมาแสดงด้วยทุกครั้งที่มาใช้บริการ ทั้งนี้ในวันประกันจะสิ้นสุดลงทันที ถ้าลูกค้าดัดแปลง ถอดส่วนประกอบต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ หรือซ่อมด้วยตัวเอง

**\*\*\*ช่องทางการติดต่อ Service 085-218-4664**

Mobile 02-300-2565

Line ID 085-218-4664

**ขั้นตอนการส่งสินค้าซ่อม \*\*ทุกกรณีระยะเวลาซ่อมไม่เกิน 1 อาทิตย์ \*\* ไม่รวมการส่งสินค้า ไป-กลับ**

**กรณีส่งผ่านหน้าร้าน**

**\*\*\*ช่องทางการติดต่อ Service 085-218-4664 , 02-300-2565 Line ID 085-218-4664**

- 1.พนักงานรับสินค้า เขียนใบส่งซ่อมสินค้าให้ละเอียด : ชื่อลูกค้า, เบอร์โทร ,รหัสสินค้า, พร้อมทั้งแจ้งอาการให้ละเอียด
- 2.พนักงานเขียน ใบส่งซ่อมของสาขานั้น แล้วส่งมาผ่าน Gic
- 3.เมื่อส่งมาแล้ว พนักงานแจ้งเซอร์วิทและเคลสที่ดูแล
- 4.เมื่อสินค้ามาถึงโกดังแล้ว ทางโกดังจะนำสินค้าที่ส่งซ่อมมาให้เซอร์วิท
- 5.เมื่อเซอร์วิทได้รับสินค้าแล้ว จะแจ้งกลับพนักงานที่ส่งมา : ว่าได้รับสินค้าแล้ว
- 6.เมื่อถึงขั้นตอนการซ่อม ถ้ามีค่าใช้จ่ายทางเซอร์วิท จะโทรแจ้งลูกค้าก่อนซ่อม
- 7.เมื่อซ่อมสินค้าเสร็จแล้ว ทางเซอร์วิทจะโทรแจ้งลูกค้าเอง แล้วส่งสินค้านั้นกลับสาขา
- 7.1 เมื่อโทรหาลูกค้าแล้ว ลูกค้าต้องการให้ส่งสินค้าที่บ้าน ทางเซอร์วิทจะดำเนินการ ส่งสินค้าให้ลูกค้า
- 7.2 เมื่อส่งสินค้าให้ลูกค้าแล้ว ทางเซอร์วิทจะแจ้งพนักงานกลับไป : ว่าลูกค้าต้องการให้ส่งสินค้าที่บ้าน

**กรณีลูกค้า Walk-In เข้ามา**

- 1.ทางเซอร์วิทรับสินค้า เขียนใบส่งซ่อมสินค้าให้ละเอียด : ชื่อลูกค้า, เบอร์โทร ,รหัสสินค้า, พร้อมทั้งแจ้งอาการให้ละเอียด \*\*ให้ลูกค้า 1 ใบ เซอร์วิทเก็บไว้ 1 ใบ
- 2.เมื่อถึงขั้นตอนการซ่อม ถ้ามีค่าใช้จ่ายทางเซอร์วิท จะโทรแจ้งลูกค้าก่อนซ่อม
- 3.เมื่อซ่อมสินค้าเสร็จแล้ว ทางเซอร์วิทจะโทรแจ้งลูกค้าให้มารับสินค้า
- 3.1 กรณีลูกค้าไม่สะดวกมารับเอง ทางเซอร์วิทจะส่งสินค้าไปที่บ้าน
- 4.เมื่อลูกค้ามารับสินค้าทางเซอร์วิทจะนำสินค้ามาให้ลูกค้าพร้อมอธิบายการใช้งาน

**กรณีลูกค้าส่งผ่าน ไปรษณีย์**

- 1.เมื่อทางเซอร์วิทรับสินค้า เขียนใบส่งซ่อมสินค้าให้ละเอียด : ชื่อลูกค้า, เบอร์โทร ,รหัสสินค้า, พร้อมทั้งแจ้งอาการให้ละเอียด
- 2.เมื่อถึงขั้นตอนการซ่อม ถ้ามีค่าใช้จ่ายทางเซอร์วิท จะโทรแจ้งลูกค้าก่อนซ่อม
- 3.เมื่อซ่อมสินค้าเสร็จแล้ว ทางเซอร์วิทจะส่งสินค้ากลับให้ลูกค้า

**\*\*\*ช่องทางการติดต่อ Service 085-218-4664**

**Mobile 02-300-2565**

**Line ID 085-218-4664**

# Kiddo Pacific

KIDDO PACIFIC PRODUCT WARRANTY JUVENILE ( การรับประกันสินค้า )			
No.	Description	Warranty	เงื่อนไขที่รับประกัน
1	Chicco Carrier ,Chicco Rhythm เปลือม / เปลไกว	1 เดือน	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้างและมอเตอร์</u> ไม่รวมในส่วนของเบาะผ้า
2	Spuddies จัมเปอร์ , กระโถน	3 เดือน	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้างและมอเตอร์</u> ไม่รวมในส่วนของเบาะผ้า
3	Chicco & Graco Swing / Baby Hug เปลไกวสำหรับเด็ก / เปลนอน	6 เดือน	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้างและมอเตอร์</u> ไม่รวมในส่วนของเบาะผ้า
4	Chicco Bubble Nest - Cool Grey อ่างอาบน้ำทรงสูง (ราคา 5,995 บาท)	2 ปี	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ ล้อ,เบาะผ้า
5	Chicco Cuddle and Bubble-Dots, โต๊ะอาบน้ำ (ราคา 11,995 บาท)	2 ปี	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ ล้อ,เบาะผ้า
6	Bebe Amico รถเข็น	3 ปี	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ ล้อ,เบาะผ้า
7	CHICCO JUVENILE ( Stoller, TS, Playpen, Carseat, Booster, Highchair), Baby Hug รถเข็น,รถเข็น,เตียง,เบาะรองนั่งในรถยนต์เด็กเล็ก/เด็กโต,เก้าอี้ทานข้าว, เปลนอน	4 ปี	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ ล้อ,เบาะผ้า,หลังคา , โฟม ( มีผลเริ่ม 1/4/24 )
8	GRACO JUVENILE ( Stoller,TS,Playpen,Carseat,Booster ) รถเข็น,รถเข็น,เตียง,เบาะรองนั่งในรถยนต์เด็กเล็ก/เด็กโต	3 ปี	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ ล้อ,เบาะผ้า,หลังคา , โฟม
9	RECARO JUVENILE รถเข็น,เบาะรองนั่งในรถยนต์เด็กเล็ก/เด็กโต	3 ปี	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ ล้อ,เบาะผ้า,หลังคา , โฟม

KIDDO PACIFIC PRODUCT WARRANTY JUVENILE ( การรับประกันสินค้า )

No.	Description	Warranty	เงื่อนไขที่รับประกัน
10	<b>COZY N SAFE JUVENILE</b> เบาะรองนั่งในรถยนต์เด็กเล็ก/เด็กโต , รถเข็น	3 ปี	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ สื่อ,เบาะผ้า,หลังคา , โฟม
11	<b>Maxi Cosi</b> รถเข็น,เบาะรองนั่งในรถยนต์เด็กเล็ก/เด็กโต	3 ปี	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ สื่อ,เบาะผ้า,หลังคา , โฟม
12	<b>Quinny</b> รถเข็น	3 ปี	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ สื่อ,เบาะผ้า,หลังคา
13	<b>Stokke</b> รถเข็น	3 ปี	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ สื่อ,เบาะผ้า,หลังคา
14	<b>Bebeconfort</b> รถเข็น / เตียง	2 ปี	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ สื่อ,เบาะผ้า,หลังคา



**ขั้นตอนการส่งสินค้าซ่อม \*\*ทุกกรณีระยะเวลาซ่อมไม่เกิน 1 อาทิตย์\*\* ไม่รวมการส่งสินค้า ไป-กลับ**

**กรณีส่งผ่านหน้าร้าน**

**\*\*\*ช่องทางการติดต่อ Service 085-218-4664 , 02-300-2565 Line ID 085-218-4664**

1. พนักงานรับสินค้า เขียนใบส่งซ่อมสินค้าให้ละเอียด : ชื่อลูกค้า, เบอร์โทร, รหัสสินค้า, พร้อมทั้งแจ้งอาการให้ละเอียด
2. พนักงานเขียน ใบส่งซ่อมของสาขานั้น แล้วส่งมาผ่าน Gic
3. เมื่อส่งมาแล้ว พนักงานแจ้งเซอร์วิทและเซลล์ที่ดูแล
4. เมื่อสินค้ามาถึงโกดังแล้ว ทางโกดังจะนำสินค้าที่ส่งซ่อมมาให้เซอร์วิท
5. เมื่อเซอร์วิทได้รับสินค้าแล้ว จะแจ้งกลับพนักงานที่ส่งมา : ว่าได้รับสินค้าแล้ว
6. เมื่อถึงขั้นตอนการซ่อม ถ้ามีค่าใช้จ่ายทางเซอร์วิท จะโทรแจ้งลูกค้าก่อนซ่อม
7. เมื่อซ่อมสินค้าเสร็จแล้ว ทางเซอร์วิทจะโทรแจ้งลูกค้าเอง แล้วส่งสินค้านั้นกลับสาขา
- 7.1 เมื่อ โทรหาลูกค้าแล้ว ลูกค้าต้องการให้ส่งสินค้าที่บ้าน ทางเซอร์วิทจะดำเนินการ ส่งสินค้าให้ลูกค้า
- 7.2 เมื่อส่งสินค้าให้ลูกค้าแล้ว ทางเซอร์วิทจะแจ้งพนักงานกลับไป : ว่าลูกค้าต้องการให้ส่งสินค้าที่บ้าน

**กรณีลูกค้า Walk-In เข้ามา**

1. ทางเซอร์วิทรับสินค้า เขียนใบส่งซ่อมสินค้าให้ละเอียด : ชื่อลูกค้า, เบอร์โทร, รหัสสินค้า, พร้อมทั้งแจ้งอาการให้ละเอียด \*\*ให้ลูกค้า 1 ใบ เซอร์วิทเก็บไว้ 1 ใบ
2. เมื่อถึงขั้นตอนการซ่อม ถ้ามีค่าใช้จ่ายทางเซอร์วิท จะโทรแจ้งลูกค้าก่อนซ่อม
3. เมื่อซ่อมสินค้าเสร็จแล้ว ทางเซอร์วิทจะโทรแจ้งลูกค้าให้มารับสินค้า
- 3.1 กรณีลูกค้าไม่สะดวกมารับเอง ทางเซอร์วิทจะส่งสินค้าไปให้ที่บ้าน
4. เมื่อลูกค้ามารับสินค้าทางเซอร์วิทจะนำสินค้ามาให้ลูกค้าพร้อมอธิบายการใช้งาน

**กรณีลูกค้าส่งผ่าน ไปรษณีย์**

1. เมื่อทางเซอร์วิทรับสินค้า เขียนใบส่งซ่อมสินค้าให้ละเอียด : ชื่อลูกค้า, เบอร์โทร, รหัสสินค้า, พร้อมทั้งแจ้งอาการให้ละเอียด
2. เมื่อถึงขั้นตอนการซ่อม ถ้ามีค่าใช้จ่ายทางเซอร์วิท จะโทรแจ้งลูกค้าก่อนซ่อม
3. เมื่อซ่อมสินค้าเสร็จแล้ว ทางเซอร์วิทจะส่งสินค้ากลับให้ลูกค้า

**ขั้นตอนการส่งซัก \*\*ไม่รับส่งสินค้าซักผ่านไปรษณีย์\*\*ระยะเวลาในการซักไม่เกิน 1 อาทิตย์**

1. ลูกค้าส่งซักเองที่สำนักงานใหญ่ พัฒนาการ 30
2. เมื่อทางเซอร์วิทรับสินค้า : เขียนใบส่งซักให้ละเอียด : ชื่อลูกค้า, เบอร์โทร, รหัสสินค้า, พร้อมทั้งอุปกรณ์ให้ละเอียด \*\*ให้ลูกค้า 1 ใบ เซอร์วิทเก็บไว้ 1 ใบ
3. ทางเซอร์วิทแกะชุดผ้าส่งซัก : 3 ชั้น ต่อการซัก 1 ครั้ง/วัน
4. ขั้นตอนการซัก ซักมือ บันทึกลง \*\* ห้ามอบแห้ง
5. เมื่อสินค้าแห้งแล้วทางคนซักจะนำกลับมาให้ทางเซอร์วิทเพื่อประกอบ
6. พนักงานประกอบทำความสะอาด โกรงสินค้า : โดยการดูดฝุ่นและเช็ดทำความสะอาด ก่อนประกอบชุดผ้าเข้าไป
7. เมื่อประกอบเสร็จแล้ว ทางเซอร์วิทจะเรียพลินค้าให้เรียบร้อย แล้วจะโทรแจ้งลูกค้าให้มารับสินค้า
8. เมื่อลูกค้ามารับสินค้าทางเซอร์วิทจะนำสินค้ามาให้ลูกค้าพร้อมติดตั้ง

**\*\*\*ช่องทางการติดต่อ Service 085-218-4664**

**Mobile 02-300-2565**

**Line ID 085-218-4664**

# Kiddo Pacific

KIDDO PACIFIC PRODUCT WARRANTY TOY ( การรับประกันสินค้า )			
No.	Description	Warranty	เงื่อนไขที่รับประกัน
1	Smithsonian , Among , Baby Shark , Cadinal,Disney , Dino , Cocomelon , Kindi Kids , Kinetic sand , My Little Home , Nintendo , Cool Maker , Gabby , Dragon , Gund , Wizarding World , Stuff A Loons , Bitzee, Doctor Squish , Squishmallows , Sonic , Stretch , Jurassic World , Tangle Pets , Neon Helmet , Yvolution Safety , Ywow , Purse Pets ,Biggies, Smooshy Mushy , TMNT, Slimy, Pokemon, Tech Deck, Hatchimals, Unicorn Academy, Play-Doh, Marvel, Avengers Mixmashers, Hasbro Gaming, Transformer, Furby, Baby Alive, Furreal, Magic Mixies, Cookeez Makery, XOX Kweenie, Fingerlings, Create & Colour	1 เดือน	<u>รับประกันเฉพาะแผงวงจร</u> ไม่รวมในส่วนของคุณภัณฑ์ต่างๆ
2	Abacus, Astro, Baby Shark, Cocomelon, Peppa Pig, Present Pets, DC, Batman, Paw Patrol, Stuff A Loons, Doctor Squish, Teamsterz, Laser X, Got 2 Glow, Aquaman, Rubble & Crew, Barbie	3 เดือน	<u>รับประกันเฉพาะแผงวงจร</u> ไม่รวมในส่วนของคุณภัณฑ์ต่างๆ
3	Chicco Balance Bike จักรยานทรงตัว	2 ปี	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ ล้อ,เบาะนั่ง,แฮนด์,ยาง
4	Scoot & Ride รถสคูตเตอร์เด็ก	2 ปี	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ วัสดุที่ทำจากยาง, ล้อ, ฟองน้ำ, แผ่นโฟม , เบาะนั่ง,แฮนด์,ยาง และยางต่างๆ
5	Yvolution / Neon Combo จักรยานทรงตัว / รองเท้าสเก็ต	2 ปี	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ วัสดุที่ทำจากยาง, ล้อ, ฟองน้ำ, แผ่นโฟม เบาะนั่ง,แฮนด์,ยาง และยางต่างๆ
6	Flyte กระเป๋าดินทางสคูตเตอร์เด็ก	2 ปี	<u>รับประกันเฉพาะโครงสร้าง</u> ไม่รวมในส่วนของ วัสดุที่ทำจากยาง, ล้อ, ฟองน้ำ, แผ่นโฟม เบาะนั่ง,แฮนด์,ยาง และยางต่างๆ

## การรับประกันสินค้า

1. ระยะเวลาประกัน 1 เดือน , 3 เดือน, 6 เดือน, 1 ปี และ 2 ปี นับจากวันที่ลูกค้าซื้อ รับประกันเฉพาะ โครงสร้าง ไม่รวม วัสดุที่ทำจากยาง, ล้อ, ฟองน้ำ, แผ่นโฟม,เบาะ ,นั่ง,แฮนด์,ยาง และยางต่างๆ
2. ในกรณีที่สินค้าลูกค้าเปิดกล่อง ภายในกล่องได้รับอุปกรณ์ไม่ครบ หรือสินค้ามีความเสียหายที่เกิดจากการผลิต สามารถแจ้งเคลมกับบริษัทได้ภายใน 1-14วัน นับจากวันที่ซื้อ พร้อมใบเสร็จ อุปกรณ์ครบ และกล่องสินค้าต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ โดยบริษัทพิจารณาเป็นกรณี
3. บริษัทฯ จะรับประกันความเสียหายของสินค้าภายใต้การใช้งานที่ถูกต้อง หากสินค้าได้รับความเสียหายจากการใช้งานผิดประเภท การใช้งานโดยไม่ระมัดระวัง อุบัติเหตุ ความ สึกหรอ การทำให้เกิดความเสียหาย หรือสินค้าถูกดัดแปลง ถอดส่วนประกอบต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ หรือซ่อมด้วยตัวเอง จะสิ้นสุดการรับประกันทันที
4. ในกรณีที่ลูกค้าซื้อสินค้าจากบริษัทอื่นที่ไม่ได้มาจากทางบริษัท คิคโด ไม่สามารถแจ้งเคลมหรือส่งซ่อมกับบริษัทได้

## เงื่อนไขการรับประกัน

รับประกันซ่อมฟรีเฉพาะสินค้าที่บริษัทฯ เป็นผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายเท่านั้น มีระยะเวลาประกัน 1 เดือน , 3 เดือน , 6 เดือน, 1 ปี, และ 2 ปี (โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้กำหนดเงื่อนไขการรับประกันสินค้าต่างๆ) โดยลูกค้าต้องนำเอกสารการรับประกันมาแสดงด้วยทุกครั้งที่มาใช้บริการ ทั้งนี้ในวันประกันจะสิ้นสุดลงทันที ถ้าลูกค้าดัดแปลง ถอดส่วนประกอบต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ หรือซ่อมด้วยตัวเอง

\*\*\*ช่องทางการติดต่อ Service 085-218-4664

Mobile 02-300-2565

Line ID 085-218-4664

**ขั้นตอนการส่งสินค้าซ่อม \*\*ทุกกรณีระยะเวลาซ่อมไม่เกิน 1 อาทิตย์ \*\* ไม่รวมการส่งสินค้า ไป-กลับ**

**กรณีส่งผ่านหน้าร้าน**

**\*\*\*ช่องทางการติดต่อ Service 085-218-4664 , 02-300-2565 Line ID 085-218-4664**

- 1.พนักงานรับสินค้า เขียนใบส่งซ่อมสินค้าให้ละเอียด : ชื่อลูกค้า, เบอร์โทร, รหัสสินค้า, พร้อมทั้งแจ้งอาการให้ละเอียด
- 2.พนักงานเขียน ใบส่งซ่อมของสาขานั้น แล้วส่งมาผ่าน Gic
- 3.เมื่อส่งมาแล้ว พนักงานแจ้งเซอร์วิทและเซลล์ที่ดูแล
- 4.เมื่อสินค้ามาถึงโกดังแล้ว ทางโกดังจะนำสินค้าที่ส่งซ่อมมาให้เซอร์วิท
- 5.เมื่อเซอร์วิทได้รับสินค้าแล้ว จะแจ้งกลับพนักงานที่ส่งมา : ว่าได้รับสินค้าแล้ว
- 6.เมื่อถึงขั้นตอนการซ่อม ถ้ามีค่าใช้จ่ายทางเซอร์วิท จะโทรแจ้งลูกค้าก่อนซ่อม
- 7.เมื่อซ่อมสินค้าเสร็จแล้ว ทางเซอร์วิทจะโทรแจ้งลูกค้าเอง แล้วส่งสินค้านั้นกลับสาขา
- 7.1 เมื่อโทรหาลูกค้าแล้ว ลูกค้าต้องการให้ส่งสินค้าที่บ้าน ทางเซอร์วิทจะดำเนินการ ส่งสินค้าให้ลูกค้า
- 7.2 เมื่อส่งสินค้าให้ลูกค้าแล้ว ทางเซอร์วิทจะแจ้งพนักงานกลับไป : ว่าลูกค้าต้องการให้ส่งสินค้าที่บ้าน

**กรณีลูกค้า Walk-In เข้ามา**

- 1.ทางเซอร์วิทรับสินค้า เขียนใบส่งซ่อมสินค้าให้ละเอียด : ชื่อลูกค้า, เบอร์โทร, รหัสสินค้า, พร้อมทั้งแจ้งอาการให้ละเอียด \*\*ให้ลูกค้า 1 ใบ เซอร์วิทเก็บไว้ 1 ใบ
- 2.เมื่อถึงขั้นตอนการซ่อม ถ้ามีค่าใช้จ่ายทางเซอร์วิท จะโทรแจ้งลูกค้าก่อนซ่อม
- 3.เมื่อซ่อมสินค้าเสร็จแล้ว ทางเซอร์วิทจะโทรแจ้งลูกค้าให้มารับสินค้า
- 3.1 กรณีลูกค้าไม่สะดวกมารับเอง ทางเซอร์วิทจะส่งสินค้าไปที่ที่บ้าน
- 4.เมื่อลูกค้ามารับสินค้าทางเซอร์วิทจะนำสินค้ามาให้ลูกค้าพร้อมอธิบายการใช้งาน

**กรณีลูกค้าส่งผ่าน ไปรษณีย์**

- 1.เมื่อทางเซอร์วิทรับสินค้า เขียนใบส่งซ่อมสินค้าให้ละเอียด : ชื่อลูกค้า, เบอร์โทร, รหัสสินค้า, พร้อมทั้งแจ้งอาการให้ละเอียด
- 2.เมื่อถึงขั้นตอนการซ่อม ถ้ามีค่าใช้จ่ายทางเซอร์วิท จะโทรแจ้งลูกค้าก่อนซ่อม
- 3.เมื่อซ่อมสินค้าเสร็จแล้ว ทางเซอร์วิทจะส่งสินค้ากลับให้ลูกค้า

**\*\*\*ช่องทางการติดต่อ Service 085-218-4664**

**Mobile 02-300-2565**

**Line ID 085-218-4664**